

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

別添資料11

公表：2025年 3月 1日

事業所名 ピース 保護者等数(児童数) 14名 回収数 12名 割合 85.7%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			利用児数が増えてきたので、事務所のレイアウトを変更し、活動スペースを拡張しました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12				利用児の数や支援の内容、配慮等も考慮してスタッフを配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3		玄関外の段のところに手すりがあると嬉しいです。	子どもたちにとって場所や気持ちの切り替えがしやすい環境作りを心掛けています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12				本人や保護者へのアセスメント、スタッフそれぞれの視点や意見を取り入れて支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12				新しい活動もどんどん取り入れながら、楽しい活動を考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7		直接的な交流はないが公共の施設でのマナーやルールを学ぶ場を設けていただいている。	園外での公園等ではスタッフが支援しながら交流できるように関わりを持つ機会を作っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				見学時や相談時、契約時等に説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			利用日の活動内容や様子を文章や写真で細かく伝えていただけるのでありがたいです。	文章だけでなく、活動や遊びを含めたピースでの生活の様子をタイムリーにお伝えすることを心掛けております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			支援計画に基づいたスタッフそれぞれの視点での気付きをまとめて、面談時や送迎時、電話、HUG等でお伝えしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	2	機会があれば積極的に参加したい。	現在父母の会等は開催していませんが、イベント等での交流や意見交換の機会は設けていきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2			保護者の要望により随時個別に相談支援を行っている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			連絡でその日の子どもの状況や体調を伝えていただいている。	文章だけでなく、活動や遊びを含めたピースでの生活の様子をタイムリーにお伝えすることを心掛けております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			月初発行のピースだより、HUGやSNS等、紙面・WEBとも有効に発信されていると感じます。	ホームページには自己評価の結果を公表しております。日々の様子についてはピースだよりやHUGにて個別に文章と写真にてお伝えしております。
14 個人情報に十分注意しているか	12				書類等については鍵付きのロッカーに保管し、データについても持ち出しは厳禁とし、取扱いには最大の注意を払っております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2			活動内の防災訓練やスタッフ間での研修を定期的に行い、今後はより内容が分かりやすく保護者に伝わるように周知をしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3		活動プログラムの中に訓練が取り入れられ、行われています。	活動内の防災訓練やスタッフ間での研修を定期的に行い、今後はより内容が分かりやすく保護者に伝わるように周知をしていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12			とても楽しく通所しています。	毎日ご利用児の笑顔が見られるのをスタッフも楽しみにしております。
	18 事業所の支援に満足しているか	12			とても満足しております。	スモールステップの成長でも保護者の皆さまと喜びを共有していければと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者による。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。